

INFORMATIVA PRIVACY

Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la società FINET GROUP S.p.a.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la Società FINET GROUP S.p.a. con sede legale in Roma (RM) alla Via G. Mazzini 17, 00195, p.i. 02958490787.

2. Settore e attività

Agente in Attività Finanziaria, soggetto che promuove e conclude contratti relativi alla concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma o alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di intermediari finanziari, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica, banche o Poste Italiane, in osservanza a quanto espressamente previsto dall'art. 128 – quater, comma 1, D.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario).

3. Responsabile della Privacy e Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Dott.ssa Annamaria Romeo, C/O Finet Group S.p.a. via Orazio Antinori, 34 – 87036 Rende (CS), Telefono: 0984.408722 E-mail: a.romeo@finetgroup.it.

4. Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari per gli adempimenti previsti per legge. La nostra Informativa sulla privacy ha l'intento di descrivere in modo chiaro e trasparente le modalità di gestione del sito internet www.finetgroup.it in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che fruiscono dei servizi proposti.

Lo scopo del sito [finetgroup.it](http://www.finetgroup.it), di proprietà di Finet Group S.p.a., è fornire ai nostri utenti informazioni dettagliate e specifiche per ogni esigenza in merito ai finanziamenti e servizi di diversa natura, tra cui Cessione del Quinto e Prestito Delega.

L'utente ha la possibilità di:

- Essere costantemente aggiornato relativamente ai servizi e ai prodotti finanziari offerti e in merito ad eventuali novità normative in materia, contenuti accessibili direttamente tramite [finetgroup.it](http://www.finetgroup.it);
- Richiedere preventivi di finanziamento attraverso le specifiche *form* di raccolta dati;
- Essere contattato da esperti del settore, al fine di indirizzare al meglio le richieste pervenute e fornire tutte le informazioni necessarie.

È possibile contattare l'azienda mediante la mail indicata all'interno del sito oppure richiedere di essere contattato direttamente da noi il proprio numero di telefono nella sezione specifica sempre presente nella nostra home page.

4.1 Esecuzione misure precontrattuali

Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione di misure precontrattuali di un Contratto di cui si è parte (RICHIESTA DI INFORMAZIONI E PREVENTIVO DI FINANZIAMENTO):

- informazione, consulenza, fattibilità, preventivazione, assistenza, monitoraggio stato preventivazione e rilevamento del grado di soddisfazione, etc.;
- ivi incluso il trattamento necessario di Dati Particolari;
- ivi incluso il trattamento necessario di altri Soggetti di cui ci si avvale per la promozione, collocamento e conclusione del contratto, previa comunicazione, che concorrono nella corretta e completa gestione delle richieste (propria Rete Vendita e/o Mandante).

4.1.1 Base Giuridica di Trattamento:

- Esecuzione di misure precontrattuali;

- Legittimo Interesse;
- Autorizzazione Generale Autorità di Controllo Privacy (include attività bancaria e creditizia).

4.1.2 Durata del trattamento

Durata e Conservazione per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta.

4.2 Marketing Diretto

Invio di comunicazioni a carattere informativo e divulgativo, segnalazione di propri eventi, promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti - con modalità di contatto automatizzate (come *fax, sms, mms, e-mail, WhatsApp ed altre soluzioni di instant messaging equiparabili, eccetera*) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) – nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, segnalazione di propri eventi e studi di mercato.

4.2.1 Base Giuridica di Trattamento:

- Potenziale cliente
 - Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);
 - In assenza di diniego iniziale e opposizione in qualsiasi momento.
- Utente cliente
 - Interesse legittimo del Titolare: per prodotti o servizi analoghi all'oggetto del contratto tramite mail; opposizione dalla prima comunicazione o in occasione delle successive (Soft Spam, art. 130, comma 4, Codice Privacy e s.m.i.);
 - Consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento per prodotti o servizi diversi dall'oggetto del contratto; in assenza di diniego iniziale e opposizione in qualsiasi momento

4.2.2 Durata del trattamento

- Potenziale cliente:
 - Durata e Conservazione fino a 72 mesi (per CQS, TFS e altri equiparabili): 24 mesi a decorrere dal periodo massimo di maturazione del requisito di rinnovo del finanziamento previsto per legge; (10 anni durata massima del finanziamento; periodo di rinnovo pari ad almeno 2/5 della durata del finanziamento: 4 anni o 48 mesi; 24 mesi termine massimo previsto per il trattamento per finalità di marketing in relazione ai dettagli degli acquisti); Tale termine decorre dal Consenso per il Potenziale Cliente e dalla chiusura di tutti i rapporti contrattuali in essere per l'Ex Cliente.
 - Durata e Conservazione fino a 24 mesi, per altri prodotti, a decorrere dalla manifestazione del Consenso o dalla cessazione del contratto (come previsto per trattamento per finalità marketing in relazione a dettagli acquisti).
- Utente cliente
 - Durata contrattuale o fino all'opposizione;
 - Durata così come prevista per Potenziale Cliente.

5. Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D. Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

6. Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge, tra cui: a) società di servizi informatici; b) società che svolgono servizi di pagamento; c) società che svolgono servizi amministrativi; d) banche, agenti in attività finanziarie e intermediari finanziari; e) società di factoring; f) società fornitrici di servizi di pubblica utilità; g) società di recupero crediti; h) soggetti che forniscono informazioni commerciali; i) società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati; l) società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della

corrispondenza; m) società che svolgono servizi di registrazione tramite scansioni, fotocopie e archiviazione della documentazione.

7. Trasferimento dei dati personali

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

8. Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D. Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire, al COA dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate dalla Finet Group S.p.a. solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

In particolare, le categorie di soggetti interessati sono:

- Utenti (soggetti potenzialmente interessati ad un finanziamento): dipendenti pubblici o riconducibili all'amministrazione pubblica, dipendenti privati, pensionati, altre tipologie di utenza potenzialmente interessate al trattamento.

9. Dati personali trattati

Importo finanziamento, Professione, Nome e cognome, Provincia, contatti telefonici, indirizzo mail. Tali dati sono trattati direttamente e/o tramite rete vendita.

10. Categorie di dati personali

Comuni: anagrafici, di contatto e identificativi

11. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

La società FINET GROUP S.p.a. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

12. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata agli indirizzi riportati del responsabile della privacy o al DPO via e-mail all'indirizzo a.romeo@finetgroup.it, gli Interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione (salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione di tali Dati), la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.



Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative alla richiesta di esercizio dei diritti dell'interessato (ai sensi degli articoli dal 15 al 22, GDPR) senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa, come previsto dall'Art. 12 del GDPR.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli (Diritto alla Portabilità) ad altro titolare senza impedimenti, e su scelta richiederne contestualmente o successivamente la relativa cancellazione definitiva (Diritto all'Oblio).

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing opponendosi a tali trattamenti. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità automatizzate, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità tradizionali o viceversa, compresa la possibilità, nel caso di modalità automatizzate, di opporsi ad una o più modalità di contatto (es. SMS) preferendo altre modalità di contatto tra quelle previste (es. solo E-Mail).

Qualora il trattamento sia basato sul consenso per una o più finalità (Art. 6, Paragrafo 1, Lettera A, GDPR) e per il trattamento di dati particolari (Art. 9, Paragrafo 2, Lettera A, GDPR), l'esercizio di revoca del consenso in qualsiasi momento non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

13. Codice del consumo

Previa autorizzazione, la Società per la raccolta dei dati necessari all'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali, quindi con contenuto negoziale finalizzato alla conclusione del contratto, potrà avvalersi di tecniche di comunicazione a distanza (telefono con operatore, posta elettronica, internet, etc.). Per tecniche di comunicazione a distanza si intendono le tecniche diverse dagli annunci pubblicitari con le quali il soggetto offerente contatta la clientela. Tali tecniche non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente (qualificabile Consumatore) e del soggetto offerente o di un suo incaricato. Per Consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale svolta. Tale autorizzazione potrà essere revocata in qualsiasi momento.